



UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
Centro Regional das Beiras – Viseu

MESTRADO EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO
ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO E ORGANIZAÇÃO ESCOLAR

Business Intelligence na Educação

EDUARDO CARLOS TORRES SEQUEIRA

Orientadores:

Professor Doutor JOSÉ AFONSO BAPTISTA

Mestre PEDRO BALHAU

Viseu, 2011

RESUMO

Este início de século é marcado não só por uma sociedade em constante mudança, onde a informação é vista como uma necessidade e como um recurso, mas também, por uma das maiores e mais profundas crises económicas e financeiras de que há memória. As organizações não se podem alhear destas novas realidades, é essencial que se munam de novos instrumentos e tecnologias e se preparem para enfrentar os novos desafios que se avizinham.

As Direções Regionais de Educação, Escolas e Ministério da Educação não são exceção, muitas vezes reconhecidas como “máquinas pesadas e burocráticas”, têm nos últimos anos, implementado Sistemas de Gestão Documental, esforço reconhecido e que muito tem contribuído para o aumento da sua eficácia, contudo, há ainda um longo caminho a percorrer. Urge que se implementem sistemas completos de avaliação da performance destas organizações, medindo o impacto dos seus programas, projetos e atividades na sociedade.

A implementação de ferramentas de *Business Intelligence* (BI) e de teorias administrativas da Inteligência Competitiva (IC) podem contribuir para melhorar a tomada de decisão de toda a organização e consequentemente, o seu desempenho, criando vantagens competitivas e condições especiais para que os objetivos propostos sejam alcançados.

Em Portugal, há ainda um grande distanciamento entre os modelos tradicionais de ensino e as ferramentas disponibilizadas pelas novas tecnologias. Ao longo dos últimos anos, temos assistido apenas a adaptações e pequenas mudanças... é preciso reinventar a forma de ensinar e também de aprender.

O BI, poderá assim constituir-se como um poderoso aliado, dos modelos tradicionais de ensino, permitindo o acesso a relatórios *online* que permitem medir o progresso e desempenho de uma turma, aluno ou professor, promovendo a responsabilidade educacional e o desempenho académico.

Esperamos sobretudo que a concretização deste trabalho possa contribuir para delinear um novo conceito de educação, alicerçado na medição da performance de diversas entidades e no importante papel que as novas tecnologias podem desempenhar na demanda por uma escola cada vez mais eficiente.

Palavras-chaves: Educação, Descentralização Educativa, Territorialização da Educação, Direções Regionais de Educação, Tecnologias de Informação, *Business Intelligence*, Gestão do Conhecimento.

ABSTRACT

This new century is marked not only by a changing society, where information is seen as a necessity and as a resource, but also by one of the largest and deepest financial and economic crisis in living memory. Organizations cannot alienate these new realities, it is essential to adopt new tools and technologies and be prepared to face the new challenges ahead.

The Regional Offices of Education, Schools and Ministry of Education is no exception, often recognize as “heavy bureaucratic machine” have in recent years, implemented Document management system, recognized effort that has contributed to increasing its effectiveness, however, there's still a long way to go. There is a need to consider the implementation of complete systems for evaluating the performance of these organizations, measuring the impact of their programs, projects and activities in society.

The implementation of Business Intelligence (BI) tools and administrative theories of Competitive Intelligence (CI) can help to improve the quality of decision-making throughout an organization and consequently, its performance, creating competitive advantages and special conditions for the objectives proposed to be achieved.

In Portugal, there is still a large gap between the traditional models of teaching and the tools offered by new technologies. Over the past few years we have seen only small adjustments and changes... it's necessary to reinvent teaching and also learning.

BI may establish itself as a powerful ally, to the traditional models of teaching, allowing access online reports that measure progress and performance of a class, student or teacher, promoting academic performance and educational responsibility.

We hope that this work can contribute to outline a new concept of education, based on measuring the performance of various entities and the important role that new technologies can play in a school demand for increasingly efficient.

Key Words: Education, Educational Decentralization; Territorial Administration of Education, Regional Offices of Education, Information Technology, Business Intelligence, Knowledge Management.